



**ANKER**  
CREW INSURANCE

**Algemene afspraken**  
**Anker Crew Insurance**  
aaf-alg-aci jan-2020

**Anker Insurance Company n.v.**

## **Wat vindt u waar?**

1. Wie zijn wij?	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3
3. Hoe communiceren wij met u?	3
4. Wie zijn verzekerd?	3
5. Uw verzekering	3
6. Waar gelden de verzekeringen?	4
7. Wat mag u van ons verwachten?	4
8. Wat verwachten wij van u?	4
9. Aanmelden van uw werknemers	5
10. Mededelingsplicht	5
11. Begin en einde van de verzekering	5
12. Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of van ons?	5
13. Veranderen van de verzekering	6
14. De premie	6
15. Wanneer betaalt u te laat?	6
16. Medewerkingsplicht	7
17. U komt uw verplichtingen niet na	7
18. Tot wanneer kunt u uw schade melden?	7
19. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schade?	7
20. Betaling van de uitkering	7
21. Maximale uitkering per gebeurtenis (cumulatie)	8
22. Heeft u recht op een andere uitkering?	8
23. Verhaal op aansprakelijke derden	8
24. Heeft u of een werknemer schade door een onderzoek of behandeling?	8
25. Wat is niet verzekerd?	8
26. Wat is fraude?	9
27. Privacy en het verwerken van de gegevens van u en uw werknemers	9
28. Bent u niet tevreden?	10
29. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	10
30. Sanctiewetgeving	10
31. Begrippenlijst algemeen	10

## Algemene afspraken Anker Crew Insurance

De verzekeringen hebben tot doel de werkgevers in de maritieme sector bescherming te bieden voor de (financiële) gevolgen van gebeurtenissen die zeevarenden en/of werknemers werkzaam aan de wal kunnen overkomen.

De verzekerbare gebeurtenissen zijn ondergebracht in verzekeringen, die los van elkaar kunnen worden afgesloten. Het gaat om de volgende verzekeringen:

- Medische kosten en repatriëring en Medische kosten thuisland
- Ziekteverzuimverzekering (inclusief Maritiem Verzuimsupport)
- Bedrijfszorgpolis
- Collectieve ongevallenverzekering

Op uw polisblad staat voor welke verzekeringen u heeft gekozen.

Voor deze verzekering(en) hebben u en wij afspraken gemaakt. Deze staan op uw polisblad, in deze algemene afspraken en in de specifieke verzekeringsafspraken. Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen, maar ook als wij uw werknemers bedoelen.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst achter deze verzekeringsafspraken.

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar.

### 2. Wie is de verzekeringnemer?

Dat is het bedrijf/de rechtspersoon/de werkgever die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad. De verzekeringnemer: dat bent u.

### 3. Hoe communiceren wij met u?

Wij communiceren met u in het Nederlands of Engels.

### 4. Wie zijn verzekerd?

Dit zijn de volgende werknemers:

- Verzekering Medische kosten en repatriëring en Medische kosten thuisland:  
De zeevarenden en/of de vissers die bij u in loondienst zijn.
- Bedrijfszorgpolis:  
De zeevarenden en/of de werknemers werkzaam aan de wal, die bij u in loondienst zijn.
- Ziekteverzuimverzekering:  
De zeevarenden en/of de werknemers werkzaam aan de wal, die bij u in loondienst zijn.
- Collectieve ongevallenverzekering:  
De zeevarenden en/of de werknemers werkzaam aan de wal, die bij u in loondienst zijn en de directeur-groootaandeelhouder.
- In de verzekeringsafspraken Medische kosten en repatriëring, de verzekeringsafspraken Ziekteverzuimverzekering, de verzekeringsafspraken Bedrijfszorgpolis en de verzekeringsafspraken Collectieve ongevallenverzekering kunt u een specifieke omschrijving van de verzekerden vinden.

In deze afspraken bedoelen wij met werknemer de verzekerden zoals hierboven omschreven.

### 5. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt. Ze staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en in de specifieke verzekeringsafspraken per verzekering. Als onderdeel van de afspraken gelden ook:

- het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier;
- de verstrekte verklaringen door en de gegevens en documenten van u als verzekeringnemer;
- het formulier Claims Procedure (uitsluitend van toepassing bij de verzekering voor Medische kosten en repatriëring).

Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausule(s) die voor uw verzekering gelden, gaat voor. Vervolgens gelden de verzekeringsafspraken en daarna de algemene afspraken.

## 6. Waar gelden de verzekeringen?

U bent verzekerd in de hele wereld. Behalve als op het polisblad iets anders staat.

## 7. Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde schade of een verzoek voor vergoeding van de kosten zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- ons inleven in uw situatie en met u meedenken;
- redelijk en rechtvaardig zijn.

## 8. Wat verwachten wij van u?

U heeft informatie gegeven. Deze hebben wij gebruikt voor de afspraken op uw polisblad. Wij verwachten van u:

- dat u altijd de juiste informatie en alle informatie geeft. Het gaat om alle informatie die bij u bekend is. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade.
- dat u zo snel mogelijk een risicowijziging doorgeeft of als er iets verandert in uw situatie. U doet dit in ieder geval binnen 30 dagen na de gewijzigde situatie. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert. U geeft uw verandering door via een e-mail of u stuurt aan ons een brief. Van een wijziging is in ieder geval sprake in het geval van:

- verandering van het vaargebied;
- verandering van de vlaggenstaat van het schip/de schepen;
- veranderingen in de aard van uw onderneming of uw bedrijfsactiviteiten;
- betrokkenheid bij fusie, reorganisatie, overname, splitsing, staking of andere veranderingen in uw onderneming;
- verandering in omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico;
- naam- of adreswijziging van uw bedrijf;
- juridische structuur wijziging van uw bedrijf;
- als u het contract met uw arbodienst of bedrijfsarts heeft beëindigd of een contract met een andere arbodienst of bedrijfsarts heeft afgesloten;
- als u geen personeel meer in dienst heeft.

**Let op:** Wij hebben het recht om de verzekering op te zeggen en/of de premie en/of verzekeringsafspraken aan te passen aan het gewijzigde risico. U mag dan het volgende van ons verwachten:

- als wij een aanpassing doen van de premie en/of verzekeringsafspraken dan geldt dit per de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden. Wij informeren u schriftelijk hierover. Bent u het er niet mee eens? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van ons opzeggen. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden;
- als u niet tijdig een risicowijziging aan ons doorgeeft, maar wel een schadeveroorzakende gebeurtenis meldt bij ons, dan beoordelen wij of de wijziging een risicoverzwaarig inhoudt. Is dit niet het geval dan blijft het recht op uitkering gehandhaafd. Is er wel sprake van een risicoverzwaarig? En leidt dit ertoe dat de verzekering slechts op andere verzekeringsafspraken en/of tegen een hogere premie zou worden voortgezet? Dan wordt de uitkering vastgesteld op basis van de andere verzekeringsafspraken en/of in verhouding met betaalde premie. Hierbij wordt gekeken naar de premie die verschuldigd zou zijn door de risicoverzwaarig. Als wij de verzekering niet hadden voortgezet door op de hoogte te zijn geweest van de risicowijziging, bestaat er geen recht op uitkering;
- dat u het zo snel mogelijk laat weten als u schade heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat de schade is ontstaan;
- dat u probeert schade te voorkomen;

- dat u alles doet om de schade zo klein mogelijk te houden;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u meewerkt bij de behandeling van uw schade. Dit betekent bijvoorbeeld dat u:
  - ons de schade laat regelen;
  - helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen bij een eventueel aansprakelijke tegenpartij;
  - niets doet wat nadelig is of ons werk moeilijker maakt.

## 9. Aanmelden van uw werknemers

Voor het aanmelden van werknemers verwachten wij het volgende van u:

- bij aanvang van de verzekering en aan het begin van ieder kalenderjaar en/of ieder overeengekomen periode bent u verplicht een overzicht te verstrekken van de te verzekeren werknemers;
- aan het begin van ieder kalenderjaar en/of overeengekomen periode verstrekt u ons een overzicht van de samenstelling van het daadwerkelijke werknemersbestand over het afgelopen jaar en/of de overeengekomen periode. En ook de door ons gevraagde informatie per werknemer.

## 10. Mededelingsplicht

U bent verplicht om de door ons gestelde vragen voorafgaand en tijdens de looptijd van uw verzekering volledig en naar waarheid te beantwoorden. Bijvoorbeeld in het aanvraagformulier.

**Let op:** Voldoet u niet aan de mededelingsplicht en de in afspraak 9 'Aanmelden van uw werknemers' genoemde meldings- en informatieplicht, dan kan de uitkering worden geweigerd, beperkt en/of (gedeeltelijk) worden teruggevorderd. Wij hebben ook de mogelijkheid om de premie (met terugwerkende kracht) te wijzigen. Als blijkt dat u ons bewust heeft misleid dan mogen wij de verzekering opzeggen. Zie hiervoor afspraak 26 'Wat is fraude?' in deze algemene afspraken.

## 11. Begin en einde van de verzekering

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen veertien dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u deze uiteraard terug.

Hoe lang duurt uw verzekering?

De eerste verzekeringsperiode duurt standaard één jaar (twaalf maanden) tenzij anders is omschreven op uw polisblad of in de verzekeringsafspraken. Na deze periode wordt de verzekering steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

Wanneer mag u uw verzekering stoppen?

Wilt u de polis na de eerste verzekeringsperiode niet voortzetten? Dan heeft u een opzegtermijn van twee maanden.

Daarna mag u uw verzekering op ieder moment stoppen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan ons.

## 12. Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of van ons?

Uw verzekering stopt direct als:

- u niet (meer) in Nederland bent gevestigd;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- uw bedrijf ophoudt te bestaan, bijvoorbeeld door faillissement (of u het heeft het faillissement voor uw bedrijf aangevraagd) of bedrijfsovername;
- u geen personeel meer heeft. En ook binnen een periode van drie maanden geen personeel meer gaat aannemen. U stuurt ons de 'Mededeling Intrekking aangiftebrief' van de Belastingdienst;
- u stopt met uw bedrijfsactiviteiten.

Soms willen wij uw verzekering stoppen. Dit laten wij u minimaal twee maanden voor de einddatum weten. In welke situaties mogen wij dit doen?

- aan het eind van of na de eerste verzekeringsperiode;
- na een verandering van uw bedrijfssituatie waardoor wij meer risico lopen;
- als u of de verzekerde de verplichtingen na een schade of een juridische hulp niet bent/is nagekomen;
- als u de premie niet heeft betaald.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan mogen wij de volledige premie houden.

### **13. Veranderen van de verzekering**

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Die gevallen staan hieronder:

- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als u meer schade claimt dan het gemiddelde;
- als er een dringende reden is om de premie en/of de polisvoorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit mogen wij doen als de wet- of regelgeving verandert of als er maatschappelijke ontwikkelingen zijn. In dit geval doen we dit bij een hele groep op dezelfde manier en op hetzelfde moment.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze datum staat op het nieuwe polisblad dat wij u toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering stoppen als de wijziging nadelig voor u is. U meldt (door middel van een e-mail of een brief) binnen 30 dagen na onze mededeling dat u uw verzekering wilt stoppen. De verzekering zal dan op de wijzigingsdatum stoppen.

Is de wijziging voordelig voor u, dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

Tevens kunt u uw verzekering niet stoppen als de wijziging het gevolg is van wijzigingen in de wet of in wettelijke bepalingen.

### **14. De premie**

Uw premie staat op het polisblad. Dit is een voorschotpremie. Hoe wij de premie berekenen leest u in de verzekeringsafspraken van de specifieke verzekering.

Bij tussentijdse opzegging van de verzekering vindt pro rata restitutie van de betaalde premie plaats, behalve bij opzegging door ons als u ons bewust misleidt.

### **15. Wanneer betaalt u te laat?**

De premie is verschuldigd op de premievervaldatum. Als u de premie niet of niet volledig heeft betaald, ontvangt u een schriftelijke herinnering. Wij informeren u over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U wordt in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen. Als u dan nog niet heeft betaald, dan zullen wij de polis opschorten met terugwerkende kracht op de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

U heeft te laat betaald als de premie uiterlijk veertien dagen na onze herinnering niet op onze rekening staat. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- U en uw werknemer zijn automatisch niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen. Dit is de premievervaldatum. Er is geen dekking meer voor uw verzekering. De verzekering is dan opgeschort.
- Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort vindt geen betaling van uitkering(en) plaats.
- U moet de premie die u niet heeft betaald nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten.
- De dag nadat de premie alsnog op onze rekening staat bent u weer verzekerd. Uw polis is niet meer opgeschort.
- Voor schade die is ontstaan in de opgeschorte periode wordt niet alsnog een uitkering verstrekt. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld.
- U bent niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
- Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

## 16. Medewerkingsplicht

U en uw werknemer verlenen medewerking met betrekking tot:

- de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. U en uw werknemer schaden hierbij niet het belang van Anker;
- het zorgdragen dat de zieke of gewonde werknemer zich direct onder behandeling van een arts stelt, al het mogelijke doet om zijn/haar herstel te bevorderen en alles nalaat wat het herstel zou kunnen vertragen of belemmeren;
- het onderzoek van ons naar de schadeoorzaak en/of schadetoedracht.

## 17. U komt uw verplichtingen niet na

Sancties in het geval van het niet nakomen van verplichtingen:

- u kunt geen rechten ontleen aan de verzekeringen als u of uw werknemer één of meer van de verplichtingen niet nakomt, waardoor de belangen van ons worden geschaad. U en uw werknemer zijn in ieder geval verplicht de verplichtingen uit deze algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en de Claims Procedure na te komen;
- zijn wij niet geschaad in een redelijk belang? Dan mogen wij wel de door het niet nakomen van de in deze afspraak genoemde verplichtingen geleden schade of de daardoor extra gemaakte kosten, op de uitkering in mindering brengen;
- kom(t)/en u of uw werknemer de verplichtingen niet na door het bewust misleiden van Anker, dan komt elk recht op een uitkering en/of dienstverlening te vervallen.

## 18. Tot wanneer kunt u uw schade melden?

U meldt een schade binnen drie jaar, nadat u wist van de schade. Na drie jaar stopt uw recht op schadevergoeding, tenzij anders vermeld in de verzekeringsafspraken.

## 19. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schade?

U heeft een schade ingediend en wij hebben u schriftelijk laten weten de schade niet te betalen. Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen één jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders heeft u geen recht meer op een vergoeding.

## 20. Betaling van de uitkering

Heeft u recht op een uitkering van ons? En hebben wij het bedrag waar u recht op heeft vastgesteld? Dan betalen wij de uitkering aan u. Wij kunnen u een voorschot betalen. Dat trekken wij later af van de definitieve uitkering. Vergoeden wij kosten op basis van nota's in vreemde valuta? Wij gebruiken de wisselkoers die geldt op de factuurdatum.

## 21. Maximale uitkering per gebeurtenis (cumulatie)

Naast alle op het polisblad en in de Verzekeringsafspraken vermelde (maximum) verzekerde bedragen en (maximum) vergoedingen geldt een maximumuitkering per gebeurtenis, per schip. Indien bij één gebeurtenis meerdere verzekerden aan boord van hetzelfde schip betrokken zijn, bedraagt de uitkering uit hoofde van deze verzekering voor alle verzekerde modules tezamen maximaal € 10.000.000,- per schip.

Voor de berekening van de maximumuitkering per gebeurtenis, per schip worden voorvallen tot één gebeurtenis gerekend die:

- uit dezelfde oorzaak of omstandigheid voortvloeien of;
- met elkaar verband houden of;
- uit elkaar voortvloeien.

Voor de Ziekteverzuimverzekering en de Collectieve Ongevallenverzekering geldt de maximumuitkering per gebeurtenis ook als het niet aan boord van een schip is.

## 22. Heeft u recht op een andere uitkering?

Heeft u recht op een uitkering op basis van een andere verzekering, overeenkomst, wettelijke of andere voorziening? Of zou u daar recht op hebben als u één van onze verzekeringen niet had afgesloten? U meldt dit aan ons.

U heeft dan geen recht op een uitkering uit onze verzekeringen. Is de schade hoger dan de uitkering die u ergens anders krijgt? Dan vergoeden wij alleen het deel dat hoger is dan de uitkering die u al kreeg.

## 23. Verhaal op aansprakelijke derden

Is een derde aansprakelijk voor de schade die leidt tot een uitkerings- of dienstverleningsverplichting door Anker? U meldt dit zo snel mogelijk aan ons. Wij regelen het verhaal van de schade veroorzaakt door een wettelijk aansprakelijke derde, voor zover deze schade en kosten wettelijk kunnen worden verhaald. De mogelijkheden verschillen per land en rechtsgebied.

## 24. Heeft u of een werknemer schade door een onderzoek of behandeling?

Bent u of is uw werknemer naar een persoon of instelling gegaan voor onderzoek of behandeling? En heeft u of de werknemer daardoor schade geleden? Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Ook niet als dit onderzoek of deze behandeling deel uitmaakt van deze verzekering. Of als wij deze persoon of instelling hebben aangewezen voor dit onderzoek of deze behandeling.

## 25. Wat is niet verzekerd?

Uw schade kan het gevolg zijn van een gebeurtenis die niet verzekerd is. Deze gebeurtenissen staan hieronder en gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er nog meer situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze staan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad. De meeste begrippen die hieronder staan worden uitgelegd in de begrippenlijst. Dit gaat om de gebeurtenissen die veroorzaakt, ontstaan, verergerd of bevorderd zijn door:

- Molest.
- Atoomkernreactie.
- Overstroming.
- Aardbeving.
- Opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid.
- De schade is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag.
- U houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering.
- Overtreden van de wet.
- (Sanctie)wet- en regelgeving: wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.
- Fraude.
- Terrorisme: wordt de schade veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding. U krijgt dit alleen als het is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze documenten op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).



## 26. Wat is fraude?

Fraude is opzettelijk onjuiste informatie verstrekken, bedrog of misleiding.

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering of bij het indienen van een schade. Als wij denken dat u dit bewust niet heeft gedaan, kunnen wij een onderzoek uitvoeren of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding en kunnen wij uw verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er duidelijk sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten?

Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude;

- uw verzoek om schadevergoeding weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- al gedane uitkeringen terugvragen en kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op een uitkering te bepalen bij u in rekening brengen;
- uw verzekering direct stoppen;
- de premie en de verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532,-. Ook kunnen wij fraude registreren in het centrale frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Daarnaast kunnen wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie.

## 27. Privacy en het verwerken van de gegevens van u en uw werknemers

Aan wie geeft u de gegevens? U geeft de gegevens aan Anker Insurance Company n.v.

Wij verwerken de gegevens van u en uw werknemer. Door een verzekering bij ons te sluiten geeft u hiervoor toestemming. We gaan zorgvuldig om met deze gegevens. We voldoen aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

De rechten van u en uw werknemers staan in onze privacyverklaring. Deze verklaring kunt u vinden op onze website [www.ankercrew.com/nl/privacy](http://www.ankercrew.com/nl/privacy).

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet of e-mail? Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd als bewijs of om onze service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Waarvoor verwerken wij de gegevens van u of uw werknemers?

Wij verwerken deze gegevens om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- op te zoeken en/of te melden in FISH, het registratiesysteem van Stichting CIS; Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in een databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen dit doen om meer te weten te komen over het verzekerde risico of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 28. Bent u niet tevreden?

U bent niet tevreden over uw verzekeringen of over ons? Dat vinden wij heel vervelend. Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag of schade behandelt.

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze afdeling Klachtenbeheer. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.  
Afdeling Klachtenbeheer  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: [klacht@anker.nl](mailto:klacht@anker.nl)

U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan een rechter.

## 29. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

## 30. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig achteraf. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

### Opschortende voorwaarde.

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van sanctiewet- of regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- u;
- werknemers en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij uw bedrijf.

Komt u of een andere belanghebbende niet voor op een sanctielijst? De overeenkomst is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat. Komt u of een andere belanghebbende wél voor op een sanctielijst? De overeenkomst is niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u het polisblad ontvangen? En blijkt daarna dat u, de werknemer(s) of andere belanghebbenden (alsnog) bent/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren of schade aan uitbetalen? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

## 31. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij uw algemene afspraken. In uw algemene afspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### Aardbeving

Schokkende of trillende beweging van een deel van de aardkorst ontstaan door krachten van binnenuit de aarde. Ze treden onder andere op in de buurt van een breukzone.

**Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v. gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen, in deze verzekeringsafspraken 'wij'. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

**Atoomkernreactie**

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Bedrog**

Het met kwade opzet misleiden van iemand.

**Belang**

Het belang geeft aan welke waarde iets heeft.

**Bewust**

Met bewust bedoelen wij dat u expres iets heeft gedaan of juist niet gedaan heeft. Bijvoorbeeld als u iemand expres schade heeft toegebracht. Of als u een overtreding heeft gemaakt terwijl u wist dat u de wet overtrad.

**Bewuste roekeloosheid**

Bewust geen oog hebben voor de gevolgen en de gevaren van de handeling.

**Clausule**

Een clausule is een speciale afspraak die op uw polisblad staat. Door een clausule wordt uw verzekering uitgebreid of beperkt.

**Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat u ons expres verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade.

**Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen waardoor u recht kunt krijgen op uitkering van ons of op dienstverlening door ons.

**Grove schuld**

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo erg te verwijten dat het bijna opzet lijkt.

**Kalenderjaar**

De periode van 1 januari tot en met 31 december van een jaar.

**Misleiding**

Dit is iemand bewust een verkeerd idee geven.

**Molest**

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze zes vormen van molest, en de definities daarvan, zijn een onderdeel van de omschrijving die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

**Nederlands Recht**

Het Nederlandse recht zijn alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

**Overstroming**

Overstroming door zee, rivieren, kanalen en andere vormen van natuurwater ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen, ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm.

**Polisblad**

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, specifieke verzekeringsafspraken en eventueel het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken van uw verzekering.

**Premie**

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering.

**Premievervaldatum**

Dit is de datum waarop u de premie moet betalen.

**Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

**Stichting CIS**

Stichting Centraal Informatie Systeem is een organisatie van en voor verzekeraars en hun gevolmachtigden. CIS ondersteunt haar deelnemers bij het optimaliseren van hun processen en het maken van de benodigde afwegingen in acceptatie- en claimtrajecten. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op [www.cis.nl](http://www.cis.nl).

**Tegenpartij**

Partij (in een geding) met tegenovergestelde belangen.

**Visser**

Een werknemer werkzaam op een vissersvaartuig.

**Wettelijke rente**

Dit is rente die u moet betalen als u uw premie te laat betaalt. Deze rente mogen wij van u vragen bovenop de verschuldigde premie op grond van de wet.

**Zeevarende**

De werknemer die werkzaam is, of gecontracteerd is, of in enige hoedanigheid werkzaamheden verricht aan boord van een schip en een arbeidsovereenkomst heeft. In de afspraken spreken we dan over werknemer.