



**ANKER**  
CREW INSURANCE

**Dienstverleningsafspraken  
Maritiem Verzuimsupport**  
dva-aci-mvs jan-2019

**Anker Insurance Company n.v.**

## **Wat vindt u waar?**

<b>1</b>	<b>Maritiem Verzuimsupport</b>	<b>3</b>
1.1	Wie zijn wij?	3
1.2	Wie zijn belanghebbenden bij deze dienstverlening?	3
1.3	Doel van de dienstverlening	3
1.4	Wat houdt de dienstverlening in	3
1.5	Begin en einde van de dienstverlening	4
1.6	De premie	4
1.7	Wat verwachten wij van u en uw arbeidsongeschikte werknemer?	4
1.8	Privacy en het verwerken van de gegevens van u en uw werknemers	4
<b>2</b>	<b>Begrippenlijst</b>	<b>5</b>

## Dienstverleningsafspraken Maritiem Verzuimsupport

Deze dienstverleningsafspraken zijn onderdeel van de Ziekteverzuimverzekering en de Bedrijfszorgpolis van Anker Crew Insurance. Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze dienstverleningsafspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst achter deze dienstverleningsafspraken.

### 1 Maritiem Verzuimsupport

#### 1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Maritiem Verzuimsupport, onderdeel van Anker Insurance Company n.v.

#### 1.2 Wie zijn belanghebbenden bij deze dienstverlening?

Belanghebbenden zijn de bedrijven/de rechtspersonen/de werkgevers die de Ziekteverzuimverzekering en/of de Bedrijfszorgpolis hebben gesloten.

De werknemers in dienst van u als werkgever. In de Verzekeringsafspraken Ziekteverzuimverzekering en Bedrijfszorgpolis (1.3 Wie zijn verzekerd?) staat omschreven welke werknemers wel en niet verzekerd zijn. Dezelfde afspraken gelden ook voor deze dienstverlening.

#### 1.3 Doel van de dienstverlening

Het doel van de dienstverlening is om u te informeren en te adviseren over het beperken van het verzuim van uw arbeidsongeschikte werknemer. Zodat uw werknemer, voor zover mogelijk, deel blijft nemen aan het arbeidsproces of weer deel gaat nemen aan het arbeidsproces.

Daarnaast is het doel het beheersen van verzuim in uw bedrijf.

#### 1.4 Wat houdt de dienstverlening in

Wij geven u informatie en advies om het verzuim in uw bedrijf zoveel mogelijk te voorkomen, te verminderen of te verkorten. Dit doen wij voor uw gehele personeelsbestand en op individueel werknemersniveau.

Als een werknemer arbeidsongeschikt is, of dreigt te worden, gaan we u helpen om (langdurige) arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Wij helpen u om ervoor te zorgen dat de zieke werknemer, voor zover mogelijk, weer duurzaam gaat deelnemen aan het arbeidsproces.

#### Maritiem Verzuimsupport en de Ziekteverzuimverzekering

Door het afsluiten van onze Ziekteverzuimverzekering heeft u ons toestemming gegeven om het ziekteverzuimdossier van uw arbeidsongeschikte werknemer te volgen en u hierover te informeren en adviseren. Dit houdt in dat:

- wij periodiek contact met u (of de casemanager van het ziekteverzuimdossier) hebben over de arbeidsongeschikte werknemer(s). We bespreken de prognose en de voortgang van de dossiers;
- u ons voorziet van alle benodigde documenten, zoals de probleemanalyse, het Plan van Aanpak en eventuele andere documenten die van belang zijn bij de voortgang van het ziektedossier. Waar nodig adviseren wij u over de voortgang van het dossier;
- wij u adviseren bij de inzet van interventies ter bevordering van de re-integratie;
- wij u actief informeren en adviseren over de mogelijkheden van geschikte arbeidsplekken in uw bedrijf of erbuiten (het zogenaamde 2<sup>e</sup> spoor). Van u en uw werknemer wordt verwacht dat de restverdiencapaciteit die de werknemer nog heeft zo optimaal mogelijk wordt benut;
- wij informeren en adviseren u over de mogelijkheden om langdurige arbeidsongeschiktheid van uw werknemer te voorkomen en verkorten. We willen zoveel mogelijk voorkomen dat uw werknemer een beroep moet doen op de Wet werk en inkomen naar Arbeidsvermogen (hierna afgekort als WIA) komt.

U heeft ons tevens toestemming gegeven om u te informeren en adviseren over het verzuim(beleid) binnen uw bedrijf. Dit houdt in dat:

- wij u informeren en adviseren over de mogelijkheden die verzuim voorkomen en verkorten;
- wij u advies geven over de inzet van preventieve interventies;
- wij het verzuim binnen uw bedrijf analyseren. Als er aanleiding is nemen wij contact met u op. Samen kunnen wij onderzoeken of we de oorzaak van het verzuim kunnen beïnvloeden.

### **Maritiem Verzuimsupport en de Bedrijfszorgpolis**

De Bedrijfszorgpolis biedt dekking voor vergoeding van de kosten van medische zorg en diensten. Deze medische zorg en diensten zijn gericht op het voorkomen, verminderen of verkorten van de (dreigende) arbeidsongeschiktheid van een werknemer.

Zie de afspraken 1.16 en 1.17 van de Verzekeringsafspraken Bedrijfszorgpolis welke diensten en medische zorg wij vergoeden en hoeveel wij maximaal vergoeden.

Wij doen het volgende voor u:

- wij beoordelen uw vergoedingsverzoek voor kosten die vergoed worden vanuit de Bedrijfszorgpolis en stellen de hoogte van de vergoeding vast. Mocht u een vergoeding wensen vanuit de Bedrijfszorgpolis, dan kunt u uw vergoedingsverzoek bij Maritiem Verzuimsupport indienen;
- wij informeren en adviseren over de inzet van zorg en diensten, zowel preventief als zorg en diensten die de re-integratie bevorderen.

### **1.5 Begin en einde van de dienstverlening**

De begin- en einddatum van de dienstverlening is gelijk aan de begin- en einddatum van uw Ziekteverzuimverzekering en/of uw Bedrijfszorgpolis.

Wij hebben de dienstverlening ingezet voor een zieke werknemer. En we stellen vast dat er geen dekking is onder de Ziekteverzuimverzekering voor deze werknemer. Dan stopt de dienstverlening.

Is uw Ziekteverzuimverzekering beëindigd en is uw werknemer arbeidsongeschikt geworden voor de einddatum? Wij zullen de dienstverlening voortzetten zolang u recht heeft op een uitkering vanuit de Ziekteverzuimverzekering.

### **1.6 De premie**

De dienstverlening is onderdeel van de Ziekteverzuimverzekering en/of de Bedrijfszorgpolis. Hiervoor hoeft u geen extra premie te betalen.

Eventuele kosten van re-integratie- en/of preventie-activiteiten die wij u adviseren of die u zelf inzet worden niet vergoed vanuit de dienstverlening. Vanuit de Bedrijfszorgpolis is mogelijk recht op vergoeding van deze kosten. Zie afspraak 1.17 (Wat vergoeden wij?) van de Verzekeringsafspraken Bedrijfszorgpolis Anker Crew Insurance.

### **1.7 Wat verwachten wij van u en uw arbeidsongeschikte werknemer?**

U stuurt ons de volgende documenten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een week nadat u ze zelf heeft ontvangen:

- de probleemanalyse;
- het Plan van Aanpak;
- alle andere relevante informatie die van belang zijn voor de voortgang van het dossier.

U mailt dit naar [mvs@anker.nl](mailto:mvs@anker.nl).

**Let op:** U informeert uw werknemer over de informatie die u naar ons toestuurt. En waar nodig vraagt u eerst toestemming aan de werknemer om de informatie te verstrekken.

U en uw werknemer volgen onze adviezen op.

### **1.8 Privacy en het verwerken van de gegevens van u en uw werknemers**

Wij nemen de privacy van u en uw werknemers serieus. Hoe wij hiermee omgaan leest u in de Algemene afspraken Anker Crew Insurance, afspraak 27 (Privacy en het gebruik van de gegevens van u en uw werknemers).

## 2 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw dienstverleningsafspraken. In uw dienstverleningsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v. gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen, in deze verzekeringsafspraken 'wij'. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### **Arbeidsongeschiktheid**

Er is uitsluitend sprake van arbeidsongeschiktheid indien dit in relatie tot een ziekte en/of een ongeval, objectief medisch is vastgesteld door de bedrijfsarts. Het gaat om stoornissen waardoor uw werknemer ongeschikt is tot het verrichten van de tussen hem/haar en u overeengekomen arbeid en waarbij uitzicht op herstel blijft bestaan om zijn/haar beroep weer te kunnen hervatten. Hierbij wordt uitgegaan van de beroepsbezigheden die in de regel en redelijkerwijs van hem/haar kunnen worden verlangd.

De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de eerste dag waarop uw werknemer wegens ziekte of een ongeval niet werkt of het werk tijdens zijn/haar werktijd staakt.

### **Dreigende arbeidsongeschiktheid**

Uw werknemer is dreigend arbeidsongeschikt als de verwachting is dat de werknemer in de toekomst de overeengekomen arbeid niet kan verrichten. Door het verstrekken van (extra) medische zorg en/of re-integratieactiviteiten wordt geprobeerd arbeidsongeschiktheid van uw werknemer te voorkomen.

### **Preventie**

Het doelbewust anticiperen op risicofactoren op het gebied van welzijn, gezondheid en veiligheid van werknemers.

### **Re-integratie**

Het proces, inclusief onderliggende activiteiten en maatregelen, gericht op de terugkeer van de arbeidsongeschikte werknemer in het arbeidsproces.

### **Re-integratieactiviteiten**

Activiteiten gericht op de vermindering en verkorting van (dreigende) arbeidsongeschiktheid. Het doel van re-integratieactiviteiten is om uw werknemer te laten terugkeren in het arbeidsproces. Het kan dan gaan om terugkeer naar het eigen werk, of naar passende arbeid bij de eigen, of eventueel een andere, werkgever.

### **Restverdiencapaciteit**

Het inkomen dat de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer volgens het UWV nog kan verdienen.

### **Verzuim**

De mate waarin werknemers van een bedrijf niet op het werk verschijnen op grond van hun gezondheidstoestand.

### **WIA**

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers.