

## De Ziekteverzuimverzekering: Wat te doen bij ziekte?

Als u een zieke medewerker heeft, dan krijgt u binnen Anker Crew Insurance te maken met twee afdelingen:

- Afdeling Claims
- Afdeling Maritiem Verzuimsupport

Hieronder kunt u lezen wat de afdeling voor u doet, waarvoor u contact met ze op kunt nemen en wat de contactgegevens zijn.

### Uw medewerker meldt zich ziek

Uw medewerker meldt zich ziek. U registreert de ziekmelding binnen twee werkdagen op <https://www.verzuimsignaal2.nl/>. Ook een (deel)herstelmelding kunt u hier registreren. Heeft u vragen over de ziekmelding, neemt u dan contact op met afdeling Maritiem Verzuimsupport.

Let op! Wanneer u geen abonnement heeft afgesloten bij Marbo dient u de ziekmelding binnen twee werkdagen door te geven aan uw eigen arbodienst en/of bedrijfsarts.

#### Arbodienst en/of bedrijfsarts

De arbodienst en/of bedrijfsarts nemen contact op met u en/of uw medewerker. Uw arbodienst en/of bedrijfsarts zal u en uw medewerker tijdens de eerste twee ziektejaren begeleiden. Zij volgen hierbij de verplichtingen die zijn opgenomen in de Wet verbetering poortwachter.

De bedrijfsarts stelt een Probleemanalyse op en u en uw medewerker stellen samen een Plan van aanpak op.

### Uw medewerker is langdurig ziek

Wanneer het ziekteverzuim langdurig dreigt te worden neemt de afdeling Maritiem Verzuimsupport contact met u op. Zij bespreken de prognose van het herstel van uw medewerker met u. U levert de Probleemanalyse, het Plan van aanpak en eventuele andere documenten die van belang kunnen zijn bij de voortgang van het herstel bij hen aan. Waar mogelijk geven zij u informatie en/of adviezen over de re-integratie mogelijkheden. Zij helpen u om ervoor te zorgen dat de zieke medewerker, voor zover mogelijk, weer duurzaam gaat deelnemen aan het arbeidsproces.

Heeft u vragen over de voortgang van het ziekteverzuim en de re-integratie van uw zieke medewerker, neem dan contact op met de afdeling Maritiem Verzuimsupport.

### Wanneer ontvangt u de uitkering

Uiterlijk op de 15<sup>e</sup> dag van de volgende maand ontvangt u van ons het uitkeringsoverzicht. U controleert of de uitkering juist is, bij vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Claims. Na het verstrijken van de eigen risico periode boeken wij uiterlijk op de 15<sup>e</sup> van iedere maand de uitkering over naar uw bankrekening.

#### Contactgegevens afdeling Claims



Erik de Vries



Martha Akkerman



Swanhilde Henze-Bennink

E. [inkomen@anker.nl](mailto:inkomen@anker.nl)  
T. + 31 50 520 97 79

E. [mvs@anker.nl](mailto:mvs@anker.nl)  
T. + 31 50 520 99 02